

Obchodní podmínky Ing. Václav Kašpar - EventMakers

1) Úvodní ustanovení

- Obchodní podmínky blíže specifikují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.
- Platnost těchto obchodních podmínek je stanovena dobou vydání nových obchodních podmínek.
- Službu EventMakers.cz a související podnikatelskou činnost provozuje na základě živnostenského oprávnění fyzická osoba Ing. Václav Kašpar, IČ: 71736981, která není plátcem DPH

2) Objednávka

- Podáním objednávky a jejím závazným potvrzením vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím.
- Podáním objednávky kupující stvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami EventMakers.
- Podáním objednávky se rozumí odeslání elektronické objednávky či objednání eventů telefonicky
- Během objednávky je stanoven způsob platby eventů. Zákazník volí mezi platbou bankovním převodem, dobírkou a hotovostí kurýrovi (pouze po Praze). Po dohodě lze platit přímo na pobočce
- Objednávka potvrzená prodávajícím i kupujícím se považuje za objednávku závaznou (tzn. Prodávající je povinen po zaplacení faktury kupujícím, doručit kupujícímu poukázku na objednaný event na předem dohodnutou adresu. Při platbě v hotovosti zaplatí kupující kurýrovi stanovenou cenu při osobním převzetí.)
- EventMakers dodají v zásilce zákazníkovi certifikát (EventVoucher) opravňující k účasti na daném eventů a kompletní informace k vybranému eventů (EventVoucher lze v případě přání zákazníka doručit i prostřednictvím emailu).
- Vyplněním objednávkového formuláře dává kupující souhlas EventMakers k shromažďování a archivaci svých osobních údajů. (více viz Ochrana osobních dat)

3) Dodací podmínky

- Způsob doručení EventVoucheru si určí kupující během objednávky. Cena za poštovné při platbě bankovním převodem činí po ČR 79 Kč (ostatní země EU 249 Kč). Cena při zaslání balíčku na dobírku činí 119 Kč. Doručení kurýrem po Praze účtujeme 239 Kč. Zaslání EventVoucheru emailem a osobní vyzvednutí poukazu na pobočce je zdarma. Služba Expres dodání do 24 hodin po celé ČR je účtována 239 Kč. Balné balíčku je účtováno 50 Kč (u doručení emailem je zdarma).
- Doručení poukazu na event proběhne do 6 pracovních dnů od proplacení faktury kupujícím při platbě bankovním převodem.
- EventVoucher je doručen na adresu stanovenou v objednávkovém formuláři (popř. upřesněnou telefonicky) nebo zaslán emailem na elektronickou adresu kupujícího.

4) Cena eventů a platební metody

- EventMakers si vyhrazuje právo změny cen eventů. V takovém případě je povinnost EventMakers na danou skutečnost upozornit majitele EventVoucherů.
- Zaplacením úplné hodnoty eventů přechází vlastnické právo EventVoucheru na kupujícího.
- Prodávající poskytuje kupujícímu tyto platební metody: a) platba bankovním převodem, b) platba dobírky, c) platba v hotovosti kurýrovi, d) platba v hotovosti na pobočce.

5) Reklamační podmínky

- Reklamacce jsou řešeny v souladu s právním řádem České republiky.
- EventMakers se společně s provozovatelem eventů budou zabírat pouze písemnými reklamacemi odeslanými do 7 dnů od ukončení eventů. Do 14 dnů od doručení reklamacce je společnost EventMakers povinna odeslat kupujícímu své stanovisko k problému.

6) Odstoupení od kupní smlouvy

- EventMakers mohou od kupní smlouvy odstoupit v případě úplného či dočasného zrušení eventů provozovatelem (v tomto případě EventMakers kontaktují kupujícího s návrhem podobného eventů ve stejné cenové kategorii či navrátí peníze) a při nedodržení obchodních podmínek kupujícím (v tomto případě nevzniká kupujícímu možnost finanční náhrady).

7) Provozovatelé eventů

- EventMakers nabízí širokou škálu eventů. Eventy provozují pečlivě vybraní provozovatelé, kteří ručí za kvalitní provedení eventů a během jeho průběhu přebírají plnou zodpovědnost za zákazníka.
- EventMakers pravidelně kontrolují úroveň jednotlivých eventů a díky úzké spolupráci s provozovatelem se snaží o maximální spokojenost zákazníků.
- V případě, že provozovatel není schopen poskytnout kupujícímu objednanou službu (event), přebírá v plné míře hrazení její náhrady.

8) EventVoucher

- Typy EventVoucheru se mohou lišit při objednávce jednotlivých eventů, dle typu provozovatele.
- Využití Volné poukázky umožňující obdarovanému zvolit jakýkoliv event v dané cenové kategorii (Bronzový EventVoucher, Stříbrný EventVoucher, Zlatý EventVoucher, Diamantový EventVoucher, Brilantový EventVoucher) lze doplatit hotovostí pokud cena eventů přesáhne hodnotu poukázky. Na Volné poukázky se nevrací hotovost.
- Platnost EventVoucheru k jednotlivých aktivitám pokud není stanoveno jinak je 6 měsíců od koupě poukazu. V průběhu doby platnosti poukazu lze EventVoucher prodloužit na dalších 6 měsíců za 899 Kč. Po uplynutí 6 měsíců platnost neprodlouženého poukazu automaticky zaniká.
- Doba platnosti je uvedena na každém EventVoucheru (případně v informacích k eventů).

9) Ochrana osobních dat

- Vyplněním objednávkového formuláře či registrací do databáze dává zákazník souhlas společnosti EventMakers ke shromažďování a archivaci svých osobních údajů.
- EventMakers mohou pomocí emailu tyto zákazníky kontaktovat za účelem nabídnutí dalších služeb. V případě, že zákazník nemá o emaily zájem, může požádat o jejich zrušení.
- Data získaná od kupujících EventMakers v žádném případě neposkytují žádnému třetímu subjektu.

10) Doporučení EventMakers

- Některé eventy (např. tandemový seskok) vyžadují zdravotní i fyzickou způsobilost zákazníka. EventMakers ponechávají rozhodnutí o účasti na eventech tohoto typu na zákaznících a ti se jich účastní výhradně na svoji vlastní zodpovědnost.

11) Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky platí pro veškeré obchodní případy uskutečněné mezi Ing. Václav Kašpar (Eventmakers) a kupujícím.
- Obchodní podmínky nabývají účinnosti 20.07.2007
- O případných změnách OP budou klienti upozorněni na webových stránkách a prostřednictvím emailu.